



LA RSE EN ACTES

ENSEMBLE VERS UN PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LA RSE

LUNDI 17 NOVEMBRE 2014

#rse



SHOW CASE D'INITIATIVE RSE SUR LE TERRITOIRE : **PERFORMANCE GLOBALE 06**

14h00 – 14h20

Présentation par Véronique Lévy & Frédéric Dupouy
coFondateurs du cabinet THE GREEN COMMUNICATION

LA RSE EN ACTES

ENSEMBLE VERS UN PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LA RSE

#rse



Qui sommes-nous ?

- ✧ Cabinet conseil en RSE/RSO, basé à Grasse (06 - Paca)
- ✧ Spécialiste des opérations collectives multi-parties prenantes
- ✧ Concepteur et directeur des projets **PERFORMANCE GLOBALE 06** et **PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST** portés par l'UPE06

Nos convictions

- ✧ La RSE doit s'exprimer au travers d'une **performance d'entreprise**
- ✧ La RSE ne se fait pas seul, mais en **écosystème**
- ✧ La RSE est une **réponse privilégiée à la crise**

LA RSE EN ACTES

ENSEMBLE VERS UN PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LA RSE

#rse



95% DE TPE-PME DANS LE 06

Les PME se trouvent isolées et manquent

- de moyens financiers,
- de compétences,
- de temps,
- de reconnaissance de leur engagement,

pour faire d'une démarche de RSE un **levier de performance**

Quelle solution pour intéresser les PME à la RSE ?

- ✦ Trouver des **financements**
- ✦ **Mutualiser** les coûts et les services
- ✦ Apporter de la **formation aux dirigeants**
- ✦ Générer de **l'intelligence collective**
- ✦ **Mettre du lien** avec les autres acteurs engagés
- ✦ Être un support à la **communication de leur engagement RSE**

LA RSE EN ACTES

ENSEMBLE VERS UN PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LA RSE

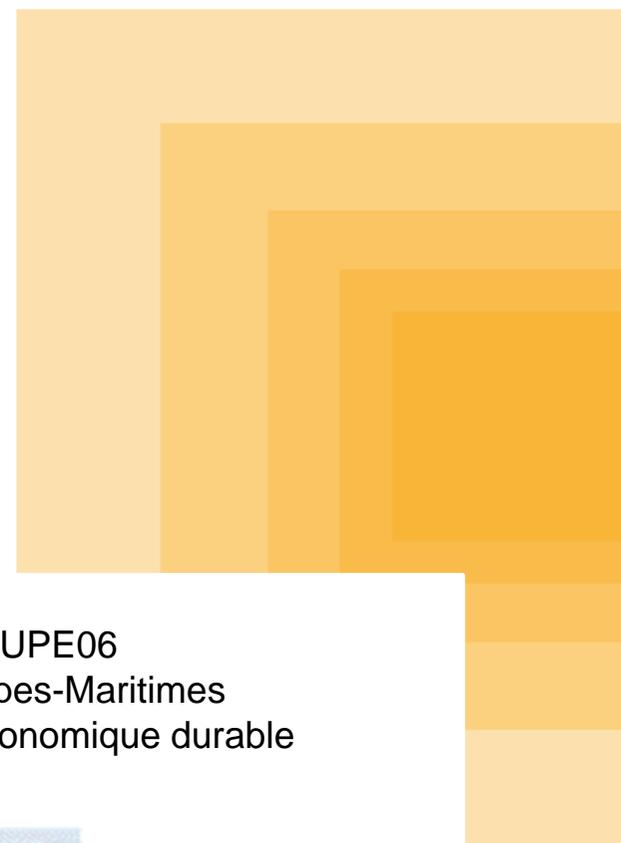
#rse





PERFORMANCE
 Globale 06

ACTION COLLECTIVE
D'ENGAGEMENT RSE



La réponse de l'UPE06
aux entreprises des Alpes-Maritimes
pour un développement économique durable



upe06
UNION POUR L'ENTREPRISE DES ALPES-MARITIMES

L'association UPE 06

(Union Pour l'Entreprise des Alpes-Maritimes – MEDEF 06 / CGPME 06)

Moteur de la RSE sur son territoire

- Fédère le tissu économique territorial :
 - ▷ 34 syndicats professionnels et adhérents directs : 8.500 entreprises,
 - ▷ 6 commissions thématiques,
 - ▷ 700 Mandataires dans 66 instances (URSSAF, CAF, CPAM, CCI, Prud'hommes, TASS ...)

- 3 objectifs pour la mandature :
 - ▷ Attractivité du Territoire
 - ▷ Compétitivité des entreprises
 - ▷ Efficience des ressources humaines

3 OBJECTIFS POUR UNE ACTION COLLECTIVE RSE :

❖ **Préparer les PME aux nouvelles attentes des marchés**

→ performance et compétitivité

❖ **Motiver les acteurs du territoire à s'engager**

→ effet de levier

❖ **Mettre du lien dans l'écosystème de territoire**

→ développement d'opportunités



OBJECTIFS ET ENJEUX DE PG06



PERFORMANCE
GLOBALE 06

PG06 : UNE DOUBLE OPÉRATION COLLECTIVE

- ▷ 2 accompagnements : **RSE 26000** + **STRATEGIE CARBONE**
- ▷ Répondre aux enjeux environnementaux majeurs du 06

... INNOVANTE ET PILOTE SUR SON TERRITOIRE



UNE OPERATION MULTI-ACTEURS



1^{ère} PROMOTION : PG06

20
TPE
PME

PORTEUR DU PROJET



POUVOIRS PUBLICS



PARRAINS PRIVÉS



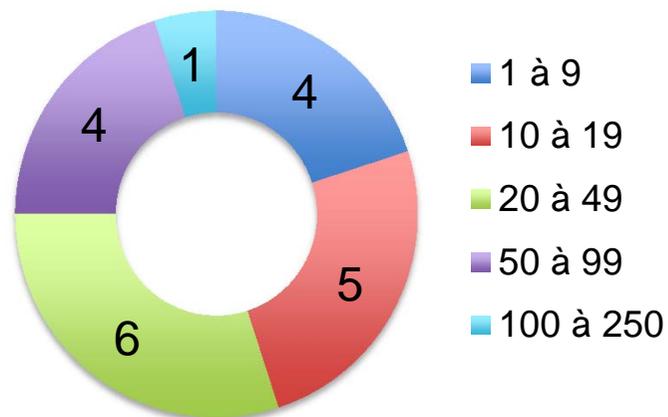
PARTENAIRES



DES ENTREPRENEURS ENGAGES

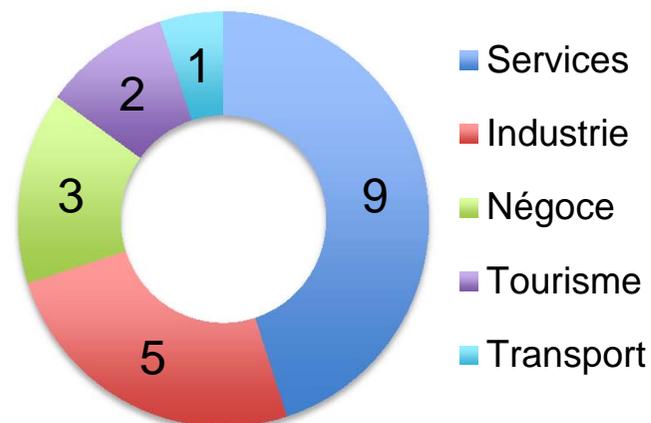


Taille des TPME



Nombre de TPME réparties par taille d'entreprise (nb de salariés)

Répartition par activité



Répartition des TPME par secteur d'activité

CONCRETEMENT

- 2 accompagnements :
 - ✧ RSE selon ISO 26000
 - ✧ Stratégie Carbone selon BEGES
- 1 plateforme logicielle de pilotage
- près de 20 jours d'accompagnements individuels
- Des réunions collectives chez les Parrains
- 12 mois d'opération
- 6 mois de suivi } 18 mois
- Une animation importante
- coût PME 3.000 € // 30.000 € réel



UN PARCOURS RSE STRUCTURANT

DIAGNOSTIC ISO 26000 ET ACCOMPAGNEMENT VERS LA PERFORMANCE GLOBALE

Rapport de synthèse pour l'entreprise :
DIAGNOSTIC 2012

CONFIDENTIEL

DIAGNOSTIC ISO 26000 ET ACCOMPAGNEMENT VERS LA PERFORMANCE GLOBALE

DIAGNOSTIC 2012

PERFORMANCE ET CAPACITÉS DE L'ENTREPRISE PAR QUESTION CENTRALE

INDICATEUR DE MATUREté 2012 PAR QUESTION CENTRALE

INDICATEUR DE MATUREté GLOBALE 2012 SUR 100000 FACTEURS

LEGÈNDE DES QUESTIONS CENTRALES ET DES DOMAINES D'ACTION

LASTIMÉRIE DES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

INDICATEUR DE MATUREté GLOBALE 2012 SUR 100000 FACTEURS

INDICATEUR DE MATUREté GLOBALE 2012 SUR 100000 FACTEURS

Extrait du tableau de bord du plan d'actions

QC	DA	ITEM	NIVEAU DA	PRIORITE DA	ACTION	PRIORITE ACTION	ITER QC 2	ITER QC 3	COHERENCE AVEC LA STRATEGIE ou REMARQUES SUR L'ACTION	GO	DATE	N° Fiche action	STATUT ACTION
100V	100V3	100V3.1.2	MATURETE		Mettre en évidence les valeurs partagées de l'entreprise	FORTE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner	✓	nov-13	2	En cours
100V	100V4	100V4.2.3	AMORCE	FORTE	Amélioration continue de flux informatique	SECONDAIRE	A		Quel que soit le résultat, il faut toujours la priorité d'action, un peu surabondante pendant le diagnostic.	✓			Finalisé
100V	100V5	100V5.2	AMORCE	FORTE	Réunion annuelle	FORTE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner	✓	sept-13	2	A Faire
100V	100V5	100V5.2.3	AMORCE	FORTE	Plan de communication interne	MAXIMALE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner	✓	sept-13	2	A Faire
100V	100V8	100V8.1	AMORCE	FORTE	Mettre en place des indicateurs non-économiques	FORTE	409V	3AC1	E. Développer et promouvoir un modèle possible de faire "autres et Partures" responsable	✓	sept-13	3	En cours
100V	100V7	100V7.1.2	MATURETE		Réunions régulières	FORTE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner	✓	sept-13	2	Finalisé
100V	100V7	100V7.1.3	MATURETE		Mettre en place un système de remontée d'information des collaborateurs pour l'amélioration continue	FORTE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner.	✓	sept-13	2	A Faire
100V	100V7	100V7.1.4	MATURETE		Réunion	FORTE	3AC1		2. Impliquer nos collaborateurs et les accompagner.	✓		2	Finalisé
									4. Développer et promouvoir un modèle				

- ❖ Stratégie
- ❖ Matérialité des enjeux
- ❖ Parties prenantes
- ❖ Questions centrales de l'ISO 26 000
- ❖ Définition de plan d'actions
- ❖ Suivi de la mise en œuvre
- ❖ Rapport de développement durable

UNE OPERATION TRES COMMUNICANTE

- ✧ Un site & un blog
- ✧ Du community management (Facebook, Twitter)
- ✧ Des Newsletters et infos régulières
- ✧ Des réseaux entrepreneuriaux partenaires
- ✧ Des vidéos de témoignages (Web TV RSE)
- ✧ Presse et rencontres



DES RESULTATS SIGNIFICATIFS APRES 18 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT (juillet 2013)

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

- ✦ Stratégie intégrant la RSE 17 TPME
- ✦ Attribution d'un poste à responsabilité RSE 9 TPME
- ✦ Dialogue vers les parties prenantes 17 TPME

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE

- ✦ Marchés remportés 6 M€ 6 TPME
- ✦ Marchés sécurisés 6 M€ 9 TPME
- ✦ Création d'emplois 33 CDI 13 TPME
28 CDD 10 TPME
22 stages 8 TPME
9 alternances 8 TPME
- ✦ Création activité nouvelle 1 TPME
- ✦ Modèle de fonctionnalité 1 TPME

ECOSYSTEME

- ✦ Échanges TPME / TPME 16 TPME
- ✦ Échanges TPME / Parrains 13 TPME

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- ✦ Emissions de GES évitées - 20 TPME 309 tCO₂e
- ✦ Action déchets 13 TPME
- ✦ Action énergies 5 TPME
- ✦ Action mobilité 4 TPME
- ✦ Formation environnement 12 TPME
- ✦ Compensation carbone 1 TPME

PROGRES SOCIAL

- ✦ Bien-être au travail 11 TPME
- ✦ Réduction de l'absentéisme 4 TPME
- ✦ Égalité Hommes/Femmes 15 TPME
- ✦ Intégration de publics sensibles :
 - éloignés de l'emploi 4 TPME
 - Seniors 7 TPME
 - travailleurs handicapés 5 TPME

Retrouvez tous les résultats détaillés sur le site : www.performanceglobale-upe06.com

1. Appropriation d'une performance globale
2. Efficience des financements réinvestis dans l'économie réelle
3. Ecosystème vertueux et visibilité
4. Excellence de territoire

Et capitalisation de l'expérience...

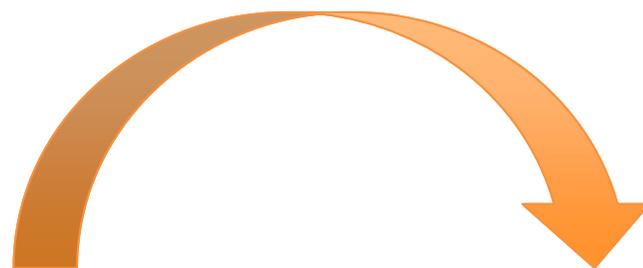
DES RESULTATS CONVAINCANTS

16



RSE 26000 & STRATEGIE CARBONE

2012 - 2013



RSE 26000 & INNOVATION

2014 - 2016

PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST c'est :

- Un écosystème élargi :
 - ❖ 25 PME/PMI du 06 / 83 / 04, dont entreprises de l'ESS
 - ❖ 12 Parrains Privés et 1 fédération professionnelle nationale
 - ❖ 5 Institutions Publiques
 - ❖ des partenaires multiples (université, Prides, presse...)

- 1 accompagnement transversal à la RSE

- 1 accompagnement spécifique à l'Innovation : 1 thématique selon enjeux de la PME
 - ✦ Efficacité énergétique
 - ✦ Nouveaux modèles d'affaires
 - ✦ Ecoconception
 - ✦ Achats responsables
 - ✦ GRH



UNE NOUVELLE PROMOTION 2014 - 2016

PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST c'est :

- 1 charte commune d'engagement territorial et l'attestation du reporting
 - 1 plateforme logicielle de pilotage (collectif et individuel) et un réseau social RSE
 - 12 réunions collectives chez les parrains (avancées, témoignages, partages)
 - Une animation et une communication d'envergure pour l'attractivité
 - 24 mois au total, 14 jours d'accompagnement
- ➔ participation PME 3.000 €/ an net sur 2 ans (val. réelle 37.000 €)

UNE NOUVELLE PROMOTION 2014-2016

19



PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST RSE 26000 & INNOVATION



L'opération collective innovante de l'**Upe06**, soutenue par les pouvoirs publics et de grandes entreprises du territoire, pour aider les PME-PMI de leur écosystème à relever le défi d'un développement économique durable !



MERCI DE VOTRE ATTENTION ! Et place aux questions...

www.performanceglobale-upe06.com



Président UPE06 :
Yvon GROSSO - 04 92 27 27 60 - president@upe06.com



Direction projet : **THE GREEN COMMUNICATION**
Véronique LEVY - 06 12 72 32 06 - v.levy@thegreencommunication.com
Frédéric DUPOUY - 06 84 77 67 51 - f.dupouy@thegreencommunication.com

LA RSE EN ACTES

ENSEMBLE VERS UN PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LA RSE

#rse

