

Les relations de travail avec un tiers : enjeux, difficultés, propositions

Intervention de Bernard Gazier
Séminaire « La diversité des formes
d'emploi »
France Stratégie, le 17 mars 2017

contenu

- Le rapport CNIS de 2016 (Gazier Picart Minni) : enjeux et démarche
- Les tiers dans les relations de travail : De la mise en ordre conceptuelle au repérage statistique
- Propositions

Quatre enjeux principaux

- Montée de la précarité : quelle ampleur, quelles modalités, quelles difficultés économiques et sociales ?
- Situations de multi-activité et multi-employeurs : diversification des appuis ou approfondissement des inégalités ? Cf. les services à la personne
- Adaptation des politiques publiques : que tolérer et que promouvoir ? Cf. Uber et les plateformes
- Financement de la protection sociale : comment asseoir et contrôler les prélèvements et l'acquisition de droits ?

Mandat du groupe de travail CNIS

- « Diversité des formes d'emploi » : prendre en compte non seulement les pratiques émergentes mais aussi les transformations de l'ensemble du champ du travail rémunéré
- Clarifier la définition d'une forme d'emploi
- Examiner le dispositif français sous deux angles : les sources, leur pertinence, leur articulation, leur compatibilité; la cohérence d'ensemble du découpage explicite ou implicite de l'emploi en formes différentes
- Prendre en compte les évolutions et les travaux internationaux et étrangers

Un champ énorme. Certains points ont été plus approfondis que d'autres

Méthode du groupe de travail

- **Prendre du recul sur les catégorisations statistiques de l'emploi et leur usage.**
- **Revisiter la relation de travail** : nouvelles formes de subordination et multiplication des tiers
- **S'intéresser aux trajectoires et à l'autonomie** des personnes
- Repérer les **émergences** en tentant d'en identifier la (les) logiques de déploiement
- **Dépasser le constat d'un contrat ou d'un statut** pour enrichir le débat avec des mesures permettant d'apprécier ce qui est souhaitable / tolérable / inacceptable
- Distinguer **formes** et **modalités** d'emploi
- Rechercher **une vision d'ensemble** cohérente et consolidée
- Prendre en compte une **réforme en cours** : la Déclaration Sociale Nominative
- Présenter des préconisations à **différents horizons temporels**

« Formes » et « modalités » d'emploi

- **Forme d'emploi** : ensemble des caractéristiques permettant de définir, repérer, normer et éventuellement interrompre une relation de travail rémunérée; contrat, statut, obligations fiscales et sociales... cf. les « indépendants économiquement dépendants »
- **Modalités d'emploi** : qualifient l'exercice de l'emploi, cf. horaires et temps partiel, lieu de travail.

Repérage statistique des formes d'emploi : des discordances aux émergences

- Précarité : « casual work », un concept anglo-saxon
- La frontière indépendant – salarié : les « faux indépendants » selon l'OCDE, le BIT... Et les dirigeants salariés ?
- La sous-traitance : quid du CDI chez un sous-traitant ?
- Inventivité 1. Apparition de l'intérimaire en CDI
- Inventivité 2. les tiers et l'oscillation marchand – non marchand : Groupements d'employeurs vs portage salarial

Plan du rapport

- **Partie II** : Examen par sources
- **Parties III à V** : Les apports d'une cartographie des formes d'emploi en 4 dimensions
- **Partie VI** : renouveler la batterie d'indicateurs
- Récapitulatif des propositions

Les 4 dimensions :

- *1. Autonomie*
- *2. Tierce partie*
- *3. Engagement de l'employeur*
- *4. Situation de la personne en emploi*

Formes d'emploi avec tiers : un domaine reconnu peu à peu

- Intérim, régie : Freyssinet (1982) et l'extériorisation organisationnelle / juridique
- Situations mixtes de prestation de travail : ML Morin et al (1999)
- La généralisation dichotomique : Capelli et Keller (2013)
- Vers une typologie plus riche : CNIS 2016

J. Freyssinet 1982. La flexibilisation externe et ses deux dimensions

Extériorisation juridique	Liens	Extériorisation organisationnelle	Extériorisation organisationnelle
		non	Oui
Non	Permanents	CDI	Travail à domicile,
Non	Temporaires	CDD	Travail détaché...
Oui	Permanents	Régie	Sous-traitance
Oui	Temporaires	Intérim	Sous-traitance

M.L. Morin et al. 1999. Des frontières épaisses entre salariat et entrepreneuriat individuel ?

Risque de la prestation → Organisation du travail ↓	Y_i (individuel)	$Y_{\alpha i} + \beta c$ (mixte)	Y_c (collectif)
X_i (individuel)	1 Travail indépendant	4 <i>Contrats de long terme pour sous-traitants individuels ; Intermittents du spectacle</i>	7 <i>Salarié avec fonctions managériales à temps partiel</i>
$X_{\alpha i} + \beta c$ (mixte)	2 <i>Succession de missions individuelles en entreprise</i>	5 Forme intermédiaire de mobilisation du travail	8 <i>Organisation du travail par projet ou par mission</i>
X_c (collectif)	3 <i>Intervenant individuel en entreprise, salarié par un tiers (ex merchandising)</i>	6 <i>individualisation des rémunérations</i>	9 Travail salarié

Capelli et Keller 2013. Une double dichotomie... et des illustrations américaines

	Relation directe	Avec tierce partie
Employment (salarial)	<p>“Direct employment”</p> <ul style="list-style-type: none">• Full-time employees• Part-time employees• On-call employees• Direct hire temporary employees	<p>“Coemployment”</p> <ul style="list-style-type: none">• Professional employees organizations (PEOs)• Leased employees• Agency temporary workers
Contract work (travail indépendant)	<p>“Direct contracting”</p> <ul style="list-style-type: none">• Independent contractors• Day laborers	<p>“Subcontracting”</p> <ul style="list-style-type: none">• Vendor on premises (sur site)

CNIS 2016. La diversité des rôles des tiers, un repérage

	Rôle du tiers	Lucratif ou non	Mise en relation	Utilisateur	Commentaires
Intérim	P	O	T	E	
Ent de travail à temps partagé	P	O	T	E	Personnel qualifié pour PME
SAP - OSP	P	O	T	P	
Prêt de personnel sans but lucr.	P	N	T/U	E	En principe, situation transitoire
Portage salarial	S	O	Sa	E	A la frontière du salariat
Coopérative d'activité et d'emploi	S	N	Sa	E	= portage salarial non lucratif ?
Groupement d'employeurs	S	N	E	E	
Travail à temps partagé	S ou N	N		E	Association. Peu clair
Stage	N	N	T/U/Sa	E	Tiers = école ; convention de stage
SAP - PE avec mandataire	N	O	?	P	
Sous-traitance en régie	A	O	T	E	
Merchandiser	A	O	T	E	Notion de co-employeur ?*

*P = payeur S = payeur et en situation de service N = non payeur A = ambigu
O = lucratif N = non lucratif;
T = tiers employeur U = utilisateur Sa = salarié
E = entreprise P = particulier*

* évoqué par M.L. Morin au sujet du merchandiser. Semble surtout s'appliquer aux relations intra groupe.

CNIS 2016. les formes d'emploi avec tiers : une typologie, des estimations

	Bilatéral pur	Bilatéral Tiers non payeur	Relation ambiguë	Trilatéral avec tiers en service	Trilatéral pur
Salarié	X	Stage rémunéré. PE mandataire, apprentis 400	S/T régie 500 ?	GE, associations intermédiaires 30	Intérim OSP 500 400
Sal non dép.	Dirigeant salarié ?			Portage salarial CAE 30	
Indép dépend.		Franchisé, mandataire, coworking gérant 150 ?		Plate-forme < 50 ?	
Indépendant	X			Plate-forme	

Tierces parties : propositions du rapport

1	Développer un questionnaire plus complet sur les relations de tiers	LT
2	Introduire dans l'ec une question sur le lieu de travail pour repérer les relations de tiers (après expertise des écarts entre sources actuelles)	MT
2	Disposer de données sur « être mis à disposition d'une autre entreprise »	MT
2	Séparer la question sur le contrat de la question sur le tiers pour identifier les nouvelles formes : apprentissage en CDI, intérim en CDI	MT
2	Comptabiliser, en plus de l'intérim, les salariés des organismes de services à la personne comme forme de relation trilatérale pure	LT

Rappel des propositions prioritaires du rapport

Durée des CDD en jours dans l'enquête emploi	CT
CDD d'usage : une catégorie distinguée des autres CDD	
Typologie de diffusion des formes d'emploi	
Calendrier pour la mise en œuvre du panel non-salarié	
Indicateurs sur les transitions entre formes d'emploi	MT
Revenus et trajectoires des indépendants	
Articulation entre sources administratives et enquêtes	
Nombre de stagiaires	
Lien entre formes d'emploi et système de protection sociale	LT
Questionnement plus complet sur les relations de tiers	