

# Séminaire « Soutenabilités »

## Contribution - Covid-19 : pour un « après » soutenable

**Nom :** Mignerey

**Prénom :** Renaud

**Institution ou entreprise :**

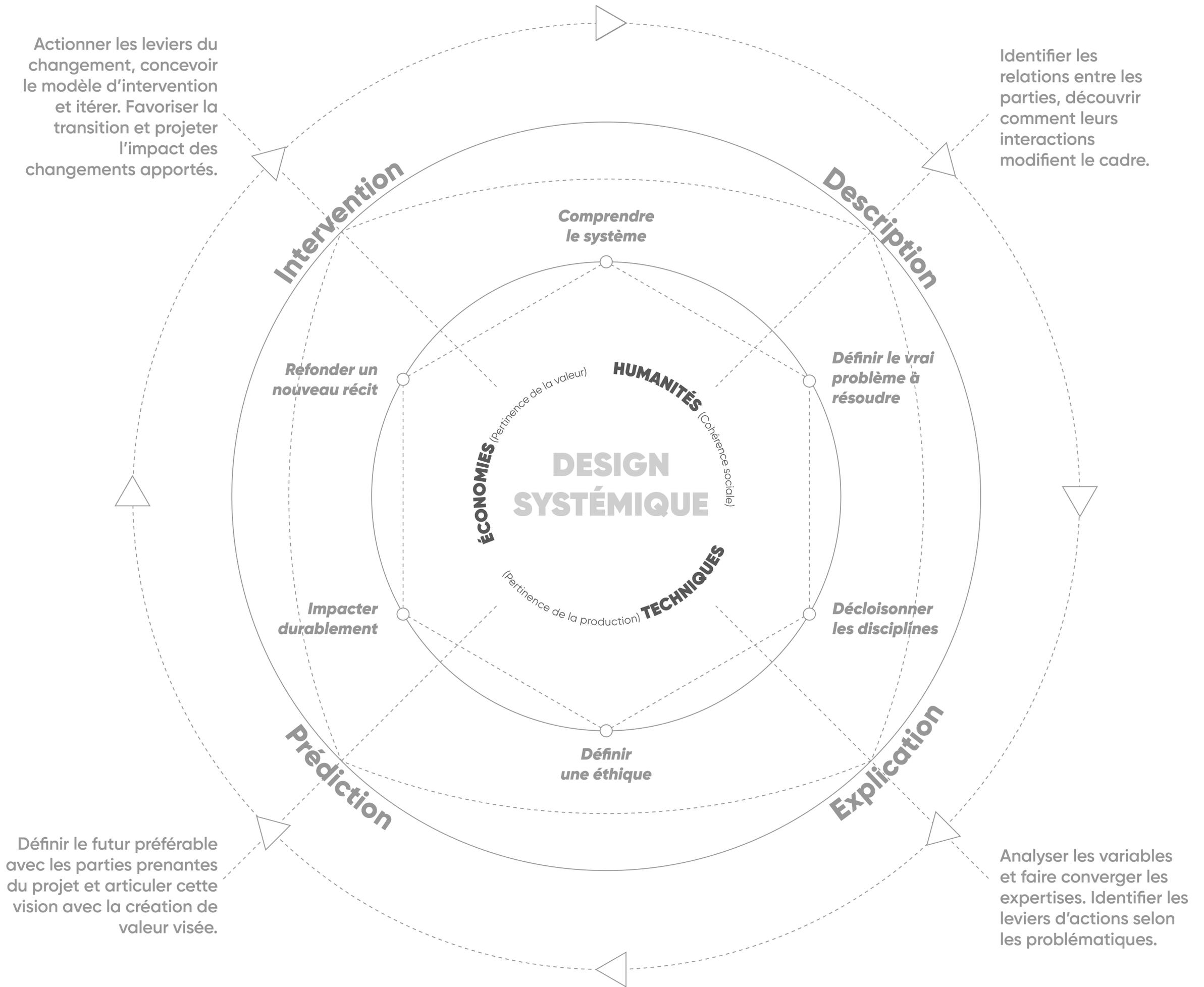
**Axe(s) :**

- Numérique : nouveaux usages, nouvelles interrogations

**Intitulé de votre contribution :** La pensée systémique pour développer la relation au numérique

**Résumé de votre contribution :**

Plusieurs sondages récents sur l'acceptabilité d'une application traçant les porteurs du covid-19 nous informent qu'une forte majorité des participants penche en faveur de cette solution. Les répondants y voient la possibilité d'exploiter le potentiel des technologies numériques pour améliorer la situation sanitaire, là où d'autres mesures légales et organisationnelles trouvent leurs limites. Malgré plusieurs avantages indéniables, des inquiétudes sur la confidentialité et la sécurité des données reviennent, fantasmées par l'imaginaire collectif de citoyens largement conditionnés par le contexte médiatique et social. Mais d'autres questions sont ailleurs ; par exemple, comment sera considéré un individu refusant d'installer ladite application ? Celle-ci ne risque-t-elle pas de créer un sentiment de sécurité illusoire chez ses utilisateurs ? La complexité des conséquences - notamment sociales - issues des évolutions numériques reste difficile à appréhender. Ces évolutions ne sont pas indépendantes du reste de la société et il est nécessaire d'anticiper leurs effets. La pensée systémique, en considérant le monde comme constitué de systèmes (eux-mêmes composés de sous-ensembles interdépendants dynamiques), permet de se concentrer sur la relation entre ces éléments. Dans notre cas, elle oriente la réflexion sur la façon dont le numérique influence nos interactions, et les effets qui en découlent. Penser les solutions numériques de demain via cette perspective holistique permettra de prendre des décisions éclairées sur leur conception.



#### BIBLIOGRAPHIE

- Sevaldson, B., & Ryan, A. J. (2014). Relating Systems Thinking and Design I. Practical Advances in Systemic
- Maruejols, P. (2019) Flupa UX Days
- Barbero, S. (2016). Opportunities and challenges in teaching Systemic Design. The evolution of the Open Systems master courses at Politecnico di Torino.