

Séminaire de travail

« Retours d'expériences Covid »

12 octobre 2021
9h – 18h

Modalités d'accès au séminaire

En présentiel (places limitées)
CNSA, 66 avenue du Maine, Paris 14^e

À distance (sur invitation)
via zoom

[Inscription en ligne](#)

contact pour les inscriptions : henri.montulet@sante.gouv.fr

PROGRAMME

Le Conseil de l'âge du Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge (HCFEA), en partenariat avec la Caisse nationale pour l'autonomie (CNSA), organise un séminaire pour tirer des enseignements de la crise Covid en matière d'organisation des Ehpad, des services à domicile et de continuité du cadre de vie des personnes âgées.

La journée est structurée en quatre tables rondes.

La première table ronde partira de la conception des lieux de vie des personnes âgées vulnérables, questionnée à nouveaux frais par la crise Covid.

La deuxième table ronde se centrera sur la gestion de crise et la résilience opérationnelle en vue de crises futures.

Les deux dernières tables rondes revisiteront à la lueur de la crise Covid des problématiques structurelles : coordination sanitaire de la filière médicosociale et hospitalière, conditions de travail et coordination des ressources humaines.

Matin : 9h – 13h15

Ouverture : 9h–9h15

Bertrand Fragonard, président du Conseil de l'âge du HCFEA

Virginie Magnant, directrice de la CNSA

*

Table 1 : 9h15–11h15

Entre liberté et sécurité, la crise Covid révélateur des enjeux d'évolution des lieux de vie des personnes âgées vulnérables : convergences et controverses

En ouverture de la table ronde 1

Vanessa Wisnia-Weill, secrétaire générale adjointe du HCFEA
surmortalités en temps de crise selon les lieux de vie.

À côté d'un débat sur l'évolution de libertés publiques en régime exceptionnel, que nous n'aborderons pas dans cette journée, la pandémie permet de questionner la manière dont les besoins de protection et de respect des droits concourent à façonner les lieux de vie des personnes âgées vulnérables et leurs prises en charge. Des enseignements peuvent en être tirés en termes d'organisation de l'Ehpad (conception des espaces, type de surveillance et régulation des circulations de visiteurs et de résidents), et aussi relativement aux hébergements regroupés et au logement ordinaire pour faire évoluer les modèles de responsabilités des services à domicile par rapport aux personnes âgées et leur prise en compte par la puissance publique.

Présidente : **Anne Caron d'Eglise**, avocate générale à la Cour de cassation
Liberté, sécurité et risques de maltraitance institutionnelles, des questions pour le domicile ordinaire comme pour l'Ehpad

Jérôme Perrin, directeur du développement et de la qualité à l'ADMR
Quels enseignements tirer de la crise Covid-19 dans les services d'aide et d'accompagnement à domicile (Saad) : quels modèles de responsabilités dans les Saad et quelles limites ?

Cyrus Mechkat, architecte, et **Nadia Sahmi**, architecte conseil en qualité d'Us-âges
Pistes d'évolution de l'organisation spatiale de l'Ehpad et du logement ordinaire pour le virage domiciliaire : combiner résilience, intimités, convivialité et liberté de circulation

Familles et lieux de vie des personnes âgées :

Pierre Czernichow, président de la fédération 3977 contre la maltraitance
La maltraitance en Ehpad et en domicile ordinaire
et

Jacques Rastoul, expert national de la CFDT retraités
Le rôle des conseils de la vie sociale (CVS) dans les lieux de vie collectifs, un modèle à développer ?

Pascal Champvert, président, association des directeurs au service des personnes âgées
Les modèles de responsabilité des directeurs d'Ehpad et la citoyenneté des personnes âgées

10h45–11h15 : discussion avec la salle

Pour ouvrir la discussion, interventions de Citoyennâge et de Old-up

Table 2 : 11h15–13h15

Résiliances et pilotages : alertes et protocoles mobilisables pour servir les populations âgées et les professionnels de premières lignes en aides et biens essentiels et assurer les coordinations territoriales

Face aux tensions d'approvisionnement en matériel et aux besoins des populations en temps de crise, la pandémie a mobilisé les agents publics, les acteurs de proximité et les opérateurs pour des coopérations inédites et à des échelles diverses, auto-organisées ou au contraire pilotées. Des modalités d'organisation et de pilotage ont pu se développer, mais on a également assisté à un redéploiement des agents publics vers des missions plus opérationnelles et/ou hors de leurs registres habituels. À l'instar des registres de personnes âgées de la canicule, faut-il en pérenniser certains acquis ? Quels enseignements en tirer du point de vue des instances de pilotage collective pour augmenter la résilience lors de prochaines crises ?

On abordera spécifiquement ici les outils de gestion de crise de la puissance publique pour mieux prendre en compte les personnes âgées et tous les professionnels potentiellement concernés, à domicile ou en établissement. On reviendra dans l'après-midi sur des enseignements plus structurels au regard de l'évolution des coordinations des filières sanitaire et médicosociales et de la mobilisation des professionnels auprès des personnes.

Président : **Jérôme Jumel**, adjoint de la directrice générale de la cohésion sociale (DGCS) et directeur de la cellule de gestion de crise

L'État en temps de crise, quel pilotage pour prendre en compte les besoins des personnes âgées en établissement ou à domicile ?

Maryse Duval, directeur général du groupe SOS Seniors

Montée en qualité des normes d'hygiène dans les Ehpad, disparités public / privé pour l'accès à la réserve sanitaire, oubli de certaines professions dans les dispositifs nationaux

Isabel Madrid, membre élue du conseil d'administration de l'Unccas

Systèmes d'alerte et de priorisations dans les CCAS, liens avec les acteurs économiques locaux

Frédérique Garlaud, directrice nationale de l'action sociale à la Cnav

Quel pilotage pour prendre en compte les besoins des retraités confinés à domicile ?

Céline Martin, Dirigeante fondatrice d'Alliance Vie, réseau de services d'aide à domicile et Présidente de la Commission Dépendance Handicap de la fédération française des services à la personne et de proximité (Fédésap)

Des enseignements : plans de continuité de l'activité, tensions liées à l'exode des urbains et prises en compte par la puissance publique (personnels de Saad, protocoles ARS)

Marylène Cahouet, fédération syndicale unitaire (FSU)

La mobilisation des CDCA en période de crise

12h45–13h15 : discussion avec la salle

Pour ouvrir la discussion : retour sur l'implication des acteurs du bénévolat (Monalisa), les questions sur la veille épidémiologique et son utilisation (chercheurs)

Après-midi : 14h30–18h00

Table 3 : 14h45–16h30

La structuration de la filière sanitaire et médicosociale : la crise Covid accélérateur ?

Dans certains territoires, la crise a accéléré les coopérations au sein et entre des filières médicosociale et sanitaire, entre opérateurs privés, associatifs et publics, souvent accompagnées d'une mise en œuvre d'outils numériques y contribuant. Quels enseignements en tirer sur le parcours de soin des personnes âgées entre hospitalisations et lieux de vie ? Comment faire vivre des coopérations après la pandémie ?

Président : **Dr Gaël Durel**, gériatre, président de l'association nationale des médecins coordonnateurs et du secteur médicosocial (MCOOR)

Boris Duponchel, secrétaire général du Reso -Occitanie
Quelques enseignements de la recherche sur l'appui du sanitaire au médicosocial pendant la crise selon le projet Reso-Occitanie

Sébastien Podevyn, directeur général France Silver-Eco
La silver économie à l'appui de la structuration des filières : la crise comme accélérateur

Marie-Anne Fourier, directrice transformation et développement France du groupe Korian
Le renforcement des coopérations entre EHPAD et structures sanitaires et l'accélération du déploiement de la télémédecine en EHPAD pendant la crise Covid

Marc Bouquin, conseiller stratégique auprès de la fédération hospitalière de France (FHF)
Les appuis du secteur hospitalier au médicosocial dans une logique de responsabilité populationnelle

Marc Dupont, vice-président de l'UNA
La crise Covid-19 comme levier de la transformation de l'offre des services et les moyens pour assurer la continuité de services

16h–16h30 : discussion avec la salle

Pour ouvrir la discussion : interventions du Pr Olivier Guérin, président de la société française de gériatrie et de gérontologie (SFGG)¹ et de Delphine Mallet, directrice silver, La Poste.

¹ Par zoom.

Table 4 : 16h30–18h

Ressources humaines, réserves sanitaires, coordination des ressources

Il est bien connu que le secteur du *care* est en tension. Il est difficile d'y recruter et surtout de s'y maintenir durablement. La pandémie a sollicité des besoins inédits de main d'œuvre et a servi de révélateur à une exigence de valorisation des métiers de l'autonomie, d'insuffisance de la réserve sanitaire, mais également potentiellement de possibilités de redéploiement des ressources (entre petite enfance et grand âge dans les CCAS, entre actifs inoccupés et structures débordées, entre opérateurs). Quels enseignements pour l'exercice des métiers de l'autonomie, en établissement et au domicile ? Quelles modalités de coordination et de redéploiement des ressources doivent être maintenues ? Quels leviers pour poursuivre et favoriser sagement les innovations ?

Président : **Cyril Carbonnel**, directeur autonomie du conseil départemental du Nord

Acoss et Carole Bonnet, conseillère scientifique du HCFEA

Évolution des heures APA et Exo 70 + pendant la pandémie en territoire rural, urbain ou périurbain

Marie-Béatrice Levieux, présidente de la Fepem

Maintien des services essentiels et dispositifs de priorisations et de coordination

Marine Boisson-Cohen, directrice scientifique de la CNSA

Premiers enseignements des recherches et des retours d'expérience soutenus par la CNSA

17h20 – 17h50 : Discussion avec la salle

Clôture : 17h50 -18.00

Marie-Anne Montchamp, présidente du Conseil de la CNSA