

# SILVER ÉCO, MODÈLES ÉCONOMIQUES ET MARCHÉ SUBVENTIONNÉ

### LE RAPPORT DE 2013



- Offre hétérogène, besoins identifiés multiples
- Impossibilité de « solvabiliser toute la demande »
- Proposition de segmentation du « marché »
- Articuler infrastructure et nouveaux services/produits
- Agir sur l'épargne et la consommation

### LE RAPPORT DE 2013



- Demande éclatée des plus dépendants besoins très spécifiques
- Mais un grand nombre de services communs, parfois même design for all
- Nombreuses solutions concurrentes
- Les plus innovantes butent sur un marché sans prescripteurs
- Beaucoup de techno existent ou à TRL élevés
- La question organisationnelle mérite une réponse techno

### LE RAPPORT DE 2013



- Mais favoriser le développement du marché pour les plus aisés et les mieux portants pour :
  - ✓ Inscrire des pratiques côté offre : packaging (bouquets de solutions), plateformes permettant de s'abonner, faire le suivi et la facturation, etc.
  - ✓ Inscrire des pratiques côté demande : recours à des services sur plateformes, bouquets de services...

 L'enjeu était la structuration du marché et des pratiques par la demande non subventionnée pour garder les ressources pour les besoins non solvables



#### LA PRÉSENCE PUBLIQUE



- APA et APA dirigé, déductions fiscales, ...
- Aides à l'innovation (sub, fonds propres), pour beaucoup sur un critère d'innovation (Concours mondial de l'innovation, Concours numérique, PIA régionalisé filières..., SISA) : Wandercraft par ex.
- La filière Silver Eco qui matérialise l'ambition publique et favorise le rôle de cluster de Silver Valley
- Mais pas d'organisation de la partie infrastructures clef pour les rendements d'échelle (celles-ci se développent dans le médical en // ou de façon indépendante comme Bluelinea ou d'autres tentatives régionales)

#### QUEL MODÈLE AU FINAL?

- Modèle par prescription d'un bouquet minimal avec options d'élargissement du même bouquet
  - ✓ Sélection de solutions subventionnées sur critère non forcément innovant avec une part de marché laissée aux nouveaux entrants
  - ✓ Plateformes centralisant info, appli, solutions, reporting APA, reporting tiers jouant le rôle de places de marché lien avec le médical
- Ces mêmes gammes de bouquets de solutions accessibles hors prescription et pour d'autres services (mobilité)
- Financement de l'innovation de façon « indépendante »
- Quel rôle pour un centre de preuves dans un tel dispositif?

### QUEL RÔLE POUR UN CENTRE DE PREUVES (1/3)



- ✓ La tenue d'un référentiel d'évaluations ex post en la matière a beaucoup de valeur
- ✓ Car il s'agit de faire des évaluations ex ante calibrées sur elles
- L'expérimentation plus coûteuse
- L'évaluation nécessite une analyse stratégique du marché
  - ✓ Normalisation des hypothèses par le Centre de preuves
  - ✓ Essentielle pour les entreprises dans un marché en construction

• Positionnement en tant que service et/ou en tant qu'agence de labellisation ?



### QUEL RÔLE POUR UN CENTRE DE PREUVES (2/3)



- ✓ Aide à la planification stratégique
- ✓ Effet label pour financement et pour prescription
- ✓ Effet cluster
- Etat, prescripteurs publics, système de santé
  - ✓ Orientation subventions (R&D, déploiements et produits)
  - ✓ Aide à la planification et à la décision
- Prescripteurs privés (mutuelles et assurances)
  - ✓ Adaptation aux attentes, produits, différenciation
- Personnes âgées et aidants
  - ✓ Simplification, utilité effective, coûts...



## QUEL RÔLE POUR UN CENTRE DE PREUVES (3/3)



- ✓ Services aux entreprises, à l'Etat et aux prescripteurs privés
- ✓ Agence de labellisation
- Dans les deux cas structuration de la filière
  - ✓ Par l'offre ou par la demande d'une certaine manière
  - ✓ Par la demande : renforce le côté « dispositif médical »
     (télésurveillance des chutes par exemple) et ferme les stratégies structurantes (plateformes par exemple)



### **AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE LA LABELLISATION (1/2)**



 Marché en construction avec fortes asymétries d'information et risques sur la santé pour certains produits => label

#### • <u>Mais</u>:

- ✓ Les labels ont des aspects contre-productifs en tant que tels
- ✓ Risque de focalisation sur les produits alors que « le » marché de la silver éco porte des enjeux de transformation sociétale et non seulement la satisfaction d' « un » besoin
- ✓ Risque de focalisation sur des produits moins « indispensables » brouillant le signal qui fait la valeur d'un label (aujourd'hui encore, besoin d'accompagnement, de coordination, d'administration...)



### **AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE LA LABELLISATION (2/2)**

- Trois effets contre-productifs des labels
  - ✓ Effet rigidification
  - ✓ Effet certification « produit » (labels techniques vs expérientiels)
  - ✓ Effet de dérive
- Effet rigidification
  - $\checkmark$  Barrière à l'entrée (coût de la labellisation) favorisant l'offre existante
  - ✓ Risque d'effet lobby
  - ✓ Découragement de l'innovation radicale, R&D sur différentiation incrémentale
  - ✓ Les acteurs préfèrent une amélioration des labels existants plutôt qu'un nouveau label
- Effet certification « produit »
  - ✓ Les impacts à mesurer concernent la filière et l'ensemble de la société
  - ✓ Les services et applications difficiles à évaluer sans expérimentation (renchérissant le coût) et sans prise en compte des complémentarités
- Effet de dérive
- ✓ Si un produit est bon et créateur de valeur pourquoi ne pas le subventionner ?